

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ НСО «МДТ «Первый театр»

Ю.С. Чурилова

«01» сентября 2019 г.

Приказ № 83 от 21.08.2019 г.



П Р А В И Л А

возврата билетов на театрально-зрелищные мероприятия ГАУ НСО
«Молодежный драматический театр «Первый театр»

г. Новосибирск
2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок возврата театральных билетов на проводимые ГАУ НСО «Молодежный драматический театр «Первый театр» (далее Организация) мероприятия (спектакли, представления и другие творческие мероприятия).

1.3. Приобретая билет на проводимое Организацией зрелищное мероприятие, покупатель подтверждает согласие с данными Правилами.

1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг Организации (зрителей, покупателей) посредством размещения Правил на официальном сайте Театра www.1-teatr.ru.

2. Порядок возврата билетов и их стоимости

2.1. Согласно ст. 1 п. 2 193-ФЗ от 18.07.2019 г:

2.1.1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Организацией зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном Организацией порядке полная стоимость билета Организацией либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Организацией на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

2.1.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

2.1.3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

- менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия Организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

2.1.4. Билеты (за исключением именных билетов), реализованные Организацией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату.

2.1.5. Организация при возврате посетителем билета на проводимое зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета.

2.1.6. Организация не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем указанным в частях четвертой и пятой настоящей статьи лицам сверх установленной цены билета.

2.2. Возврат денежных средств производится по месту приобретения билета (в офисе Организации / у распространителей / у билетных операторов). Контактные данные распространителей и билетных операторов размещены на сайте Организации. По запросу эту информацию можно получить у администраторов и в офисе Организации (ул. Селезнева, 46).

2.3. Возврат денежных средств за билет, оплаченный покупателем по банковской карте, осуществляется исключительно на банковскую карту покупателя. Если билет приобретался за наличный расчет, возврат средств производится наличными.

2.4. Возврат денежных средств за билет, приобретенный для зрителя (зрителей) юридическим лицом по договору с Организацией, осуществляется посредством перечисления денежных средств на расчетный счет такого юридического лица, на основании письменного заявления последнего.

2.5. Неиспользованный театральный билет может быть использован как входной на другое зрелищное мероприятие Организации только по разрешению администрации (при наличии свободных мест).