

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора  
ГАУ НСО «МДТ «Первый театр»  
А.А. Шершова



от 01.08.2019

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке реализации театральных билетов**  
**льготным категориям граждан**  
**в государственном автономном учреждении Новосибирской**  
**области «Молодежный драматический театр «Первый театр»**  
**(ГАУ НСО «МДТ «Первый театр»)**

**1. Общие положения и цели**

1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества государственного автономного учреждения Новосибирской области «Молодежный драматический театр «Первый театр» (ГАУ НСО «МДТ «Первый театр»)) (далее Театр) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, обеспечения равных прав граждан на пользование услугами учреждений культуры, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Театра, документами системы менеджмента качества, действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с Законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральным законом от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих", Законом Новосибирской области от 06.10.2010 № 533-03 «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной по отношению к установленной цене на спектакль, либо бесплатное посещение спектакля.

1.4. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в открытом доступе на сайте Театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

## 2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра

2.2. Льготы не распространяются:

- На открытие и закрытие театрального сезона;
- На премьерные спектакли, а также выходные и праздничные дни;
- На мероприятия Театра такие как - праздничные, юбилейные вечера.

2.3. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.5. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные организации, через уполномоченных физических лиц, специализирующихся на реализации билетов.

2.6. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение платных мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту льготополучателей.

2.7. Основания для отказа в предоставлении льгот:

- гражданин не предоставил документ, подтверждающий его принадлежность к категории граждан, имеющих право на льготу, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению;

- все билеты на спектакль проданы

- наличие условий, указанных в п.2.2. настоящего Положения.

2.8. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.9. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.10. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы



для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить руководителю билетного стола документ, дающий право на льготу в соответствии с приложением № 1.

3.2. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, а также имеющие право на 50-ти процентную льготу при покупке билета, могут оформить льготный билет на спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест (20 мест и более) на выбранный спектакль, но не ранее, чем за три дня до события.

3.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.4. Для бесплатного посещения спектакля ребенком до 3-х лет билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка на спектакль производится по билету, приобретенному сопровождающим лицом.

3.6. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнять по телефонам: 8(383) 375-15-68, 8(383)278-36-35 или лично в офисе театра в рабочее время (Селезнева, 46).

### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется по электронной почте на официальный электронный адрес Театра (1-teatr@inbox.ru) или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В течение 3-х рабочих дней администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другое название из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

## **5. Ответственность и статистика**

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации главный администратор театра.

5.2. Раз в два месяца главный администратор театра представляет директору статистику посещения Театра льготными категориями граждан и раз в три месяца - в вышестоящие организации (в случае необходимости).



**Приложение №1**

К Положению о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан от 01.08.2019

**Условия предоставления льгот**

<b>Размер льготы</b>	<b>Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов</b>	<b>Документы, подтверждающие право на льготу</b>
1. Бесплатно при наличии свободных мест	- инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II группы, и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-сироты и сопровождающие их лица (1 человек)	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- дети из детских домов	любой документ, подтверждающий статус <b>ребенка</b>
	- ветераны и участники ВОВ	удостоверение ветерана или участника ВОВ
	- дети до 3-х лет на детские спектакли	свидетельство о рождении
	- дети из многодетных семей на детские спектакли	удостоверение многодетной матери и свидетельство о рождении ребенка
	- военнослужащие, проходящие службу по призыву	военный билет
	- курсанты военных образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования	военный билет

50% от стоимости любого свободного места	- обучающиеся в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан	справка об обучении в соответствующем заведении
	- пенсионеры по старости, инвалиды III группы	удостоверение пенсионера по старости, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
3. 150 рублей при наличии свободных мест	- для студентов учебных заведений г. Новосибирска и Новосибирской области в области культуры и искусства	студенческий билет