

«Утверждаю»

Директор ГАУ НСО

«Новосибирский театр-студия «Первый театр»

 Ю.С.Чурилова

План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг

№	Мероприятие	Результат	Срок исполнения	Ответственный
1	Разработка инструкции поведения сотрудников ГАУ НСО «Театр-студия «Первый театр» при предоставлении услуг инвалидам	Размещение на сайте	Январь 2019	Шершова А.А. Копалов В.А.
2	Составить отчет по ДК за второе полугодие 2018 года	Размещение на сайте	Январь 2019	Шершова А.А. Копалов В.А.
3	Составить отчет по государственному заданию за 2018 год	Размещение на сайте	Январь 2019	Шершова А.А. Копалов В.А.
4	Составить отчет по финансово-хозяйственной деятельности за 2018 год	Размещение на сайте	Февраль 2019	Цыганкова Е.В.. Копалов В.А.
5	Разработка стандарта. Услуга по показу спектаклей ГАУ НСО «Первый театр»	Размещение на сайте	Февраль 2019	Шершова А.А. Копалов В.А.
6	Сведение результатов анкет оценки качества в сводную анкету.	Размещение на сайте	Февраль 2019	Дадыко К.В. Копалов В.А.
7	Обновление сайта	Обратная связь, онлайн - анкета, версия для слабовидящих	Октябрь 2019	Копалов В.А.